

El grupo empresarial **Wind1000** nace en Galicia (España) en el año 2010, con el fin de ofrecer un amplio abanico de servicios profesionales para la industria eólica. Las actividades principales de Wind1000 son:

- ⊗ **Supervisión, instalación, montaje, puesta en marcha y mantenimiento de aerogeneradores.**
- ⊗ **Supervisión, instalación, montaje y mantenimiento de equipos electromecánicos.**
- ⊗ **Servicio de grúas.**

La globalización y el crecimiento empresarial han impulsado a Wind1000 a la internacionalización, expandiéndose progresivamente a nivel mundial.

La Dirección de Wind1000 declara y asume el compromiso permanente de ofrecer la máxima satisfacción a sus clientes, ejecutando sus trabajos con seguridad, con respecto al medio ambiente, con la máxima calidad posible y aplicando, siempre que sea posible, técnicas y métodos eficientes e innovadores. Todo ello de acuerdo con los valores y principios de comportamiento establecidos por la compañía, y teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de sus partes interesadas relevantes.

Por este motivo, la Dirección ha implantado, mantiene y mejora continuamente el Sistema de Gestión Integrado (SIG) de aplicación para cada una de las empresas que forman parte del grupo empresarial, basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, concretándose en los siguientes principios:

Compromisos:

- ⊗ **Cumplir** con todos los **requisitos**, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables. Para establecer el patrón de calidad de los servicios prestados es determinante el cumplimiento de las exigencias contractuales con nuestros Clientes y las exigencias propias de calidad internas de nuestra organización.
- ⊗ Búsqueda continua de la **satisfacción de cliente**, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que Wind1000 es más que un proveedor y que participa de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
- ⊗ **Promover y difundir** una gestión que garantice la **mejora continua** en los procesos y actividades propias, así como de las empresas colaboradoras,
- ⊗ Dotar a la empresa de todos los recursos **necesarios** para el fortalecimiento y la consecución de los **objetivos** de la organización, a fin de alcanzar cero siniestros en materia de seguridad y salud, calidad y medio ambiente.
- ⊗ Proporcionar y aplicar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para prevenir lesiones y deterioro de la salud de sus trabajadores y colaboradores.
- ⊗ Garantizar **bienestar social** a todas las personas que trabajan en la organización o en nombre de ella.
- ⊗ **Eliminar los peligros y reducir los riesgos**, protegiendo de forma activa a sus trabajadores y colaboradores.
- ⊗ Promover la **consulta y participación** de forma activa de trabajadores y colaboradores.

- ⊗ **Proteger el medio ambiente**, mediante actuaciones y medidas orientadas a una utilización sostenible de los recursos naturales, el uso eficiente de energía y fomentando las prácticas de reducción, reutilización y reciclado de residuos.
- ⊗ **Prevenir la contaminación** mediante la **minimización de los impactos ambientales negativos** originados en nuestra actividad.
- ⊗ **Formación y sensibilización** de empleados y colaboradores de forma continua, aumentando la concienciación en lo referente a seguridad y salud, calidad y medio ambiente.
- ⊗ Fomentar la **comunicación** con trabajadores, clientes y proveedores.
- ⊗ Respetar la diversidad, promoviendo la **no discriminación** por razón alguna entre sus profesionales.
- ⊗ Desarrollar el **principio de igualdad** de oportunidades que impulse la progresión personal y profesional.
- ⊗ Contribuir con la **Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, siendo Wind1000 socio signatory del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

La Dirección velará por transmitir y hacer cumplir la Política del Sistema de Gestión de Wind1000 a todos los empleados, proveedores y demás partes interesadas. Esta política está a disposición pública y debe ser asumida por toda la organización para garantizar a nuestros clientes una mejora continua de los servicios prestados.

Dirección Wind1000



Fecha: 09/08/2022

O grupo de empresas Wind1000 foi fundado na Galiza (Espanha) em 2010, com o objetivo de oferecer uma vasta gama de serviços profissionais para a indústria da energia eólica. As principais atividades da Wind1000 são:

- ⊗ **Supervisão, instalação, montagem, comissionamento e manutenção de turbinas eólicas.**
- ⊗ **Supervisão, instalação, montagem e manutenção de equipamentos eletromecânicos.**
- ⊗ **Serviço de guindastes.**

A globalização e o crescimento dos negócios levaram a Wind1000 à internacionalização, expandindo-se progressivamente em todo o mundo.

A Direção de Wind1000 declara e assume o compromisso permanente de oferecer a máxima satisfação a seus clientes, executando seus trabalhos com segurança, com respeito ao meio ambiente, com a máxima qualidade possível e aplicando, sempre que for possível, técnicas e métodos eficientes e inovadores. Tudo isso de acordo com os valores e princípios de comportamento estabelecidos pela empresa, e levando em conta as necessidades e expectativas de suas partes interessadas relevantes.

Por este motivo, a Direção implementou, mantém e melhora continuamente o Sistema de Gestão Integrado (SIG) aplicável a cada uma das empresas que fazem parte do grupo empresarial, com base nas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, com base nos seguintes princípios:

Compromissos:

- ⊗ **Cumprir** com todos os **requisitos** legais, contratuais e outros requisitos aplicáveis. A fim de estabelecer o padrão de qualidade dos serviços prestados, o cumprimento das exigências contratuais com nossos clientes e as exigências internas de qualidade de nossa organização são decisivas.
- ⊗ Procura contínua da **satisfação do cliente**, sendo capaz de captar suas necessidades e expectativas, transmitindo a sensação de que a Wind1000 é mais do que um fornecedor e que participa de um projeto comum, agindo a todo momento com profissionalismo, ética e transparência.
- ⊗ **Promover e divulgar** uma gestão que garanta a **melhoria contínua** de seus próprios processos e atividades, bem como os das empresas colaboradoras.
- ⊗ Fornecer à empresa todos os recursos **necessários** para fortalecer e alcançar os **objetivos** da organização, a fim de alcançar zero acidentes nas áreas de saúde e segurança, qualidade e meio ambiente.
- ⊗ Proporcionar e impor **condições de trabalho seguras e saudáveis** para evitar lesões e deterioração da saúde de seus trabalhadores e colegas de trabalho.
- ⊗ Assegurar o **bem-estar social** de todas as pessoas que trabalham na organização ou em nome dela.
- ⊗ **Eliminar os perigos e reduzir os riscos** protegendo ativamente seus funcionários e parceiros.
- ⊗ Promover a **consulta e a participação** ativa dos trabalhadores e parceiros.

- ☞ **Proteger o meio ambiente**, através de ações e medidas que visam o uso sustentável dos recursos naturais, o uso eficiente da energia e o incentivo à redução de resíduos, reutilização e práticas de reciclagem.
- ☞ **Prevenir a poluição, minimizando os impactos ambientais negativos** de nossas atividades.
- ☞ **Treinamento contínuo e sensibilização** dos funcionários e parceiros, aumentando a conscientização sobre saúde e segurança, qualidade e questões ambientais
- ☞ Incentivar a **comunicação** com funcionários, clientes e fornecedores.
- ☞ Respeitar a **diversidade**, promovendo a **não-discriminação** por qualquer razão entre seus profissionais.
- ☞ Desenvolver o **princípio de igualdade** de oportunidades que promoverá a progressão pessoal e profissional.
- ☞ Contribuir com a **Agenda 2030 das Metas de Desenvolvimento Sustentável**, sendo Wind1000 um parceiro signatário do Pacto Global das Nações Unidas.

A administração garantirá que a Política do Sistema de Gerenciamento Wind1000 seja comunicada e aplicada a todos os funcionários, fornecedores e outras partes interessadas. Esta política está à disposição do público e deve ser adotada por toda a organização a fim de garantir a nossos clientes uma melhoria contínua dos serviços prestados.

Direção Wind1000



Data: 09/08/2022

The **Wind1000** business group was born in Galicia (Spain) in 2010, offering a wide range of professional services for the wind power industry. The main activities of Wind1000 are:

- ⊗ **Supervision, installation, assembly, commissioning, and maintenance of wind turbine.**
- ⊗ **Supervision, Installation, assembly and maintenance of electromechanical equipment.**
- ⊗ **Operation services of lifting cranes.**

Globalization and business growth have driven Wind1000 to internationalization, progressively expanding globally.

The Wind1000 Management declares and assumes the permanent commitment to offer the maximum satisfaction to its customers, executing their work safely, with respect to the environment, with the highest possible quality and applying, whenever possible, efficient and innovative techniques and methods . All this in accordance with the values and principles of behaviour established by the company and considering the needs and expectations of its relevant stakeholders.

For this reason, the Management has implemented, maintains and continuously improves the Integrated Management System (SIG) applicable to each of the companies that are part of the business group, based on the standards ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 and ISO 45001: 2018, specified in the following principles:

Commitments:

- ⊗ **Comply** with all the **requirements**, whether legal, contractual, or otherwise, that are applicable. To establish the quality standard of the services provided, compliance with the contractual requirements with our Clients and the internal quality requirements of our organization is decisive.
- ⊗ Continuous search for **customer satisfaction**, being able to capture their needs and expectations, conveying the feeling that Wind1000 is more than a supplier and that it participates in a common project, acting at all times with professionalism, ethics and transparency.
- ⊗ **Promote and disseminate** a management that guarantees **continuous improvement** in our own processes and activities, as well as those of collaborating companies.
- ⊗ Provide the company with all the **necessary resources** to strengthen and achieve the **objectives** of the organization, to achieve zero claims in terms of health and safety, quality and the environment.
- ⊗ Provide and **apply health & safety working conditions** to prevent injuries and deterioration of the health of our workers and collaborators.
- ⊗ Guarantee **social welfare** to all the people who work in the organization or on behalf of it.
- ⊗ **Eliminate hazards and reduce risks**, actively protecting your workers and collaborators.
- ⊗ Promote the **consultation and active participation** of workers and collaborators.
- ⊗ **Protect the environment**, through actions and measures aimed at the sustainable use of natural resources, the efficient use of energy and promoting waste reduction, reuse, and recycling practices.
- ⊗ **Prevent pollution** by **minimizing negative environmental impacts** caused by our activity.

- ⊗ **Training and awareness** of employees and collaborators on an ongoing basis, increasing awareness regarding health and safety, quality and the environment.
- ⊗ Promote **communication** with workers, clients, and suppliers.
- ⊗ **Promote** among our workers, subcontractors and supplier, **compliance** with all the provisions established by the company in terms of Quality, Environment, and Occupational Health and Safety.
- ⊗ Respect diversity, promoting **non-discrimination** for any reason among its professionals.
- ⊗ Develop the principle of **equal opportunities** that promotes personal and professional progression.
- ⊗ Contribute to the **Agenda 2030 of the Sustainable Development Goals**, being Wind1000 a signatory partner of the United Nations Global Compact.

Management will ensure that the Wind1000 Management System Policy is transmitted and enforced to all employees, suppliers, and other interested parties. This policy is publicly available and must be assumed by the entire organization to guarantee our clients a continuous improvement of the services provided.

Wind1000 Management



Date: 09/08/2022